

Integritetspolicy

Vi är angelägna om att skydda våra registrerade medlemmars personliga integritet. Vi åtar oss därför följa denna integritetspolicy. Policyn informerar dig om villkoren kring hanteringen av dina personuppgifter, hur vi använder dem och hur vi skyddar dem.

Integritetspolicyn gäller för dig som medlem i Haurida-Vireda Framtidsfiber 769627-7008 (nedan kallat "HV-Fiber", "vi", "vår" eller "oss"). Som medlem i föreningen innebär att du har förstått och samtyckt till att ha läst villkoren i denna integritetspolicy.

Vad är en personuppgift?

I denna integritetspolicy avses med dina "personuppgifter", all information om dig genom vilken du är direkt eller indirekt identifierbar, vilket inkluderar, men är inte begränsat till, ditt namn, din adress och e-postadress samt annan information genom vilken du kan identifieras och som du lämnar till oss.

När, varför och vilken information samlar vi in och hur behandlar vi dina personuppgifter

Vi förklarar här nedan hur och när vi behandlar dina personuppgifter, för vilka syften och med vilket rättsligt stöd vi gör det.

Användning av personuppgifter

För att tillhandahålla fiber till föreningen och möjliggöra att du får ta del av information, att vi ska kunna fakturera våra medlemmar eller via tredje part se till att du som medlem får rätt service hanterar vi:

- Kontaktuppgifter (namn, telefonnummer och adress)
- Personnummer
- Fastighetsuppgifter (beteckning, geografiska koordinater)
- Inloggningsuppgifter (till www.hvfiber.se)
- Avtal och genomförda val (markavtal, anslutningsavtal, tjänsteval)
- Användarinformation som du själv väljer att lämna kopplat till din profil

Den här typen av information är nödvändig för att kunna fullfölja åtagandet med grävarbetet, så att fiber grävs in till rätt adress samt att kunna underhålla nätet när det väl är på plats.

Det är upp till varje medlem att ansvara för vilka uppgifter som HV-Fiber ska ha tillgång till. I vissa fall finns endast en huvudmedlem. I andra fall finns både huvudmedlem och "anhörig" eller avisat där båda önskar ha tex information eller att man önskar att fakturan ska gå till en viss person. De uppgifter som medlemmen väljer att lagra, kommer HV-Fiber att lagra, så länge som Föreningen och medlemmen har ett avtal.

Vi behöver även informationen för att kunna fakturera dig som medlem och för att ha kontroll över vad som har fakturerats och för vilka tjänster/val som respektive medlem har gjort.

För att du som medlem ska kunna bli kontaktad vid service och reparation behöver vi också spara dina kontaktuppgifter.

Slutligen finns även behovet att redogöra för hur sammansättningen av medlemmar ser ut vid ansökningen om bidrag från myndigheter.

Profilering

Föreningen gör ingen profilering av användandet av tjänster och infrastruktur och har alltså inte som syfte att marknadsföra eller att skapa merförsäljning utifrån de personuppgifter som lagrats.

Dock kan detta se olika ut hos de tjänsteleverantörer som du som föreningsmedlem väljer. Kontakta dem för genomgång av deras integritetspolicy.

Avsluta e-postutskick

Vi använder den e-postadress (och i vissa fall postadress) du förser oss med för att skicka information och uppdateringar som angår ditt medlemskap, samt eventuellt relaterade erbjudanden från våra leverantörer. Dessa utskick går i dagsläget ej att avregistrera sig från.

Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

För att kunna tillhandahålla support, kommunikation och administration använder vi oss ibland utav tjänster från tredje part. I dessa fall kommer ingen information på egen hand behandlas av den tredje parten utan endast på våra instruktioner och i syfte att fullfölja våra åtaganden. Vi säljer aldrig personuppgifter till tredje part.

Medlemsregister/fastighetsinformation/hemsida: Sköts av föreningen via One.com

Suppor av nät/tjänster: IP-only, Viasat, xxxx

Användarkommunikation (Intercom, Mailchimp)

Informationskanaler: gruppSMS.se, facebook – slutna medlemsgrupp

Delning av personuppgifter till myndigheter

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med myndigheter eller juridiska rådgivare i samband med påstått lagbrott eller misstänkt brott mot de våra allmänna villkor eller när vi är skyldiga att lämna ut eller dela dina personuppgifter för att kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag.

Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna policy eller tills dess att du själv väljer att bli raderad.

Eventuella transaktioner som gjorts (betalda fakturor eller andra betalningar) kan uppgifter behövas sparas för att vara förenlig med bokföringslagen.

Säkerhet

Vi kommer att vidta alla åtgärder som rimligen kan krävas för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna integritetspolicy. Alla personuppgifter som lämnas till oss lagras på säkra servrar.

Dina rättigheter som registrerad

Du har rätt att begära ett registerutdrag till de uppgifter vi behandlar om dig och att dina personuppgifter ska rättas till om de är felaktiga. Du har även

rätten att begära att de ska raderas eller göra invändningar gällande vår behandling av dina personuppgifter.

Även om vi alltid kommer försöka tillgodose dina önskemål kan det finnas undantag till rättigheterna vilket innebär att vi enligt lag kan komma behöva fortsätta behandla dina uppgifter (t.ex. bokföringslagen vid fakturering).

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter felaktigt kan du alltid kontakta oss.

Du kan också alltid vända dig direkt till Datainspektionen, kontaktuppgifter hittar du på <https://www.datainspektionen.se>

Länkning till tredje parts webbsidor eller tjänster

HV-Fiber kan, från tid till annan, ha länkar till och från webbplatser som tillhör tredje part. Om du följer en länk till någon av dessa webbplatser, ber vi dig vänligen observera att dessa webbplatser har sina egna integritetspolicys och att HV-Fiber inte under några omständigheter ansvarar för dessa policys. Vi uppmanar dig därför att kontrollera integritetspolicyn på respektive webbplats innan du lämnar ut dina personuppgifter.

Ändringar av denna Integritetspolicy

Vi kan, från tid till annan, ändra denna integritetspolicy. Vi kommer inte att försämra dina rättigheter enligt denna Integritetspolicy eller enligt tillämplig dataskyddslag. Alla ändringar träder i kraft per automatik direkt då de har publicerats.